

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «QYNARA»

Настоящий Лицензионный договор (далее — «Договор») является офертой Годяева Андрея Дмитриевича (ИНН 632132714402), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем, Лицензиат. Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Договора понимается факт регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ПО – программное обеспечение для ЭВМ «Qynara», исключительные права на использование которого принадлежат Лицензиару. Программа является приложением для компьютера или мобильного телефона и предназначена для размещения на сайтах пользователей Qynara, для генерации ответов клиентам. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает следующие версии операционных систем: Windows 10 и выше, macOS 11 и выше, Linux x64, iOS 15 и выше, Android 8 и выше, а также актуальные версии следующих браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex.Browser, Microsoft Edge, Safari, браузер по умолчанию в Android.

1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Сообщений, числа Виджетов, числа Символов в базе, для целей демонстрации.

Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в Разделе Оплата в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3. Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Лицензиата на использование которой передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Административной панели.

1.4. Сайт Лицензиара – Веб-сайт: <https://www.qynara.ru>.

1.5. Сообщения – ответы, генерируемые ИИ на вопросы клиентов пользователя.

1.6. Виджет – окно чата, используемое для получения ответов на вопросы клиентов пользователя.

1.7. Символы в базе – количественная мера измерения длины информации, предоставленной пользователем в разделе База знаний.

1.8. База знаний – пользовательский интерфейс для управления информацией предоставляемой ИИ, для генерации на основе этой информации ответов клиентам пользователя.

1.9. Раздел Управление – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://adm.qynara.ru/>

1.10. Раздел Оплата - пользовательский интерфейс для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://adm.qynara.ru/billing>

1.11. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара на странице <https://qynara.ru/#pricing>. Лицензиат приобретает Лицензии в Разделе Оплата согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.12. Аккаунт – это рабочее пространство Лицензиата, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу ПО и индивидуализируемая учетными записями, указанными Лицензиатом.

1.13. Учетная запись – это электронная почта и пароль или иные данные, используемые для доступа к Аккаунту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.

2.2. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.2.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ.

2.2.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные на сайте

<https://qynara.ru/#pricing>, с учетом ограничения набор, а также на число Сообщений, число Виджетов, число Символов в базе определяемых Лицензией.

2.3. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.

3.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены Договором, и согласно ограничениям, определяемыми Лицензией.

3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail support@qynara.ru.

3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО без предварительного уведомления Лицензиата.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В течение срока действия Договора Лицензиат обязуется:

4.1.1. обязуется не модифицировать исходный код ПО;

4.1.2. обязуется не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Управление;

4.1.3. обязуется не использовать для взаимодействия с серверами Лицензиара стороннее ПО, за исключением открытого API платформы, которое документировано на Сайте Лицензиара.

4.2. Лицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

4.3. Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления. Изменение Тариф никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.4. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.5. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Лицензиата и без объяснения причин в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО с последующим возвратом в течение 5 (пяти) рабочих дней Лицензиату части стоимости Лицензии, пропорционально равной оставшемуся сроку действия Лицензии. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Лицензиата.

4.6. В случае, если Лицензиат планирует установку ПО на сайт с посещаемостью более 10000 уникальных посетителей в сутки, то он должен уведомить Лицензиара за неделю до установки. В противном случае работа ПО не гарантируется.

4.7. Лицензиар оставляет за собой право на использование любой информации, материалов Лицензиата, размещенных в открытом доступе на страницах Лицензиата в сети «Интернет», а равно упоминание, ссылки на такие материалы, сайты Лицензиата, в коммерческих целях, маркетинговых целях и иных незапрещенных законом целях, за исключением случаев, когда от Лицензиата было получено письменное возражение на такое использование, упоминание, ссылку и/или иные способы использования материалов, сайтов Лицензиаром.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

5.1. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Разделе Оплата, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций и срок использования ПО.

Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в

соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<https://qynara.ru/#pricing>)

5.2. Если по законодательству иностранного государства Лицензиату необходимо удерживать, уплатить любые налоги и сборы, взимаемые в таком иностранном государстве с Лицензиара, как с получателя дохода, включая, в частности, НДС и налог на доход (прибыль), взимаемый у источника, а также любые аналогичные налоги, которые могут заменять или дополнять существующие, то размер вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, увеличивается таким образом, чтобы чистая сумма, полученная Лицензиаром после удержания или уплаты указанных налогов, была равна сумме, указанной в Тарифе в соответствии с выбранными параметрами Лицензии.

5.3. В случае оплаты Первоначальной Лицензии через платежные системы, Подписка включается автоматически.

5.4 Лицензиат может самостоятельно отключить подписку в Разделе Оплата не позднее, чем за 8 дней до окончания оплаченного периода.

5.5. За 7 дней до окончания Первоначальной Лицензии Лицензиар производит автоматическое списание денежных средств.

5.6. В случае, если списание денежных средств не успешное, то Лицензиар делает 3(три) попытки списания средств. После 3-х не успешных попыток, Подписка отключается автоматически.

5.7. При списании денежных средств по Подписке, возврат средств не производится.

5.8. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в Разделе Оплата.

5.9. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.

5.10. Акт приема-передачи прав на ПО (далее – Акт) формируется по форме Лицензиара в Разделе Управления после оплаты лицензионного вознаграждения.

5.11. Двухсторонний Акт о предоставленном праве не оформляется. Отсутствие двухстороннего Акта о предоставленном праве не означает, что Лицензия не была предоставлена Лицензиату. Составление двухстороннего Акта о предоставленном праве, а также обмен оригиналами Акта может быть произведен по запросу Лицензиата в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

5.12. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

5.13. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

6.1. Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить Ограничения, Лицензиат должен приобрести Лицензию в Разделе Оплата в соответствии с Тарифами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая упущенную выгоду.

7.3. В случае нарушения п.4.5. Договора Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данного пункта.

7.4. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право приостановить использование ПО, ограничив доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

7.6. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.8. В случае, если Лицензиат совершает спам-рассылку или осуществляет иные действия с целью спама посредством ПО Лицензиара и/или его инструментов, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Лицензиатом.

7.9. При любых обстоятельствах суммарная ответственность Лицензиара в соответствии со статьями 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1000 (Одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

8.2. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом условий Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

9.3. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте info@qunara.ru уведомить Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Все, что не урегулировано Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

10.4. Условия Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Годяев Андрей Дмитриевич ИНН 632132714402